



**Learn2ACT**  
acceptance & commitment training

## Algemene voorwaarden

### Inschrijving open opleidingsaanbod

Het aantal deelnemers is beperkt: tijdig inschrijven is dus de boodschap! Inschrijving gebeurt steeds via de <http://learn2act.fikket.com>. U verbindt zich om uw gegevens correct in te vullen in het inschrijvingsformulier. Binnen de 7 werkdagen krijgt u een factuur toegezonden op het mailadres dat u ingegeven hebt in het inschrijvingsformulier. Na betaling van het factuurbedrag is uw inschrijving gegarandeerd. Indien u wenst te betalen met KMO-portefeuille, geldt uw aanmelding bij KMO-portefeuille als inschrijvingsgarantie.

### Aanvraag opleiding in huis

Op basis van de vraag wordt een gepersonaliseerde offerte opgesteld. Na goedkeuring van de offerte wordt een overeenkomst opgesteld. De overeenkomst treedt in werking op de datum dat Learn2ACT een ondertekend exemplaar ontvangt. Learn2ACT bezorgt de opdrachtgever een bevestiging van ontvangst tezamen met een factuur.

Twee weken voor de start van de opleiding wordt een voorschot van 50% van het totale factuurbedrag gevraagd. Het resterend bedrag wordt betaald uiterlijk twee weken na de start van de opleiding. Bij gebrek aan stipte betaling zal een administratieve kost van 10% van het verschuldigde bedrag aangerekend worden.

### Annuleringsvoorwaarden

Annulatie wordt schriftelijk meegedeeld aan [info@learn2act.net](mailto:info@learn2act.net). Learn2ACT aanvaardt annulaties onder volgende voorwaarden:

- 1) Kosteloos tot één maand op voorhand;
- 2) 50% van het totale factuurbedrag tot 2 weken op voorhand;
- 3) Het volledige bedrag indien minder dan 2 weken

Bij annulatie langs onze kant wordt onmiddellijk gezocht naar een alternatief. Indien er in het open opleidingsaanbod te weinig deelnemers zijn, wordt er samen gezocht naar andere data binnen een redelijke termijn. Als dit toch niet lukt, gebeurt er een volledige restitutie van het reeds betaalde bedrag.

In het uitzonderlijke geval van annulatie omwille van ziekte of overmacht van de opleider, wordt eerst gezocht naar een andere geschikte opleider. Indien dit echter niet mogelijk is, wordt alternatieve data voorzien binnen redelijke termijn.

**Ellen Excelmans**

Trainer bij Learn2ACT

Erkend dienstverlener: DV.O214326  
Ondernemingsnummer: BE 0881.945.477

[www.learn2act.net](http://www.learn2act.net)

© 2015 Learn2ACT